



# НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

## НАКАЗ

12.12.2019 № 227-19

Зареєстровано в Міністерстві  
юстиції України  
26 грудня 2019 р.  
за № 1289/34260

### Про затвердження Порядку визнання документів про професійне навчання (результатів професійного навчання)

*{Заголовок із змінами, внесеними згідно з Наказом Національного агентства України з питань державної служби № 64-23 від 28.04.2023}*

*{Із змінами, внесеними згідно з Наказами Національного агентства України з питань державної служби  
№ 54-21 від 30.03.2021  
№ 64-23 від 28.04.2023  
№ 64-23 від 28.04.2023}*

Відповідно до [пункту 2](#) частини третьої статті 13 Закону України "Про державну службу", [підпункту 4](#) пункту 4 Положення про Національне агентство України з питань державної служби, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2014 року № 500, [пунктів 16, 17](#) Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106, **НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити [Порядок визнання документів про професійне навчання \(результатів професійного навчання\)](#), що додається.

*{Пункт 1 із змінами, внесеними згідно з Наказом Національного агентства України з питань державної служби № 64-23 від 28.04.2023}*

2. Генеральному департаменту професійного розвитку державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування в установленому порядку забезпечити подання цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника Голови Національного агентства України з питань державної служби відповідно до розподілу обов'язків та повноважень.

**Голова**

**О. Стародубцев**

ПОГОДЖЕНО:

Міністр освіти і науки України

Г. Новосад

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
**Наказ Національного**  
**агентства України з питань**  
**державної служби**  
**12 грудня 2019 року № 227-19**  
**(у редакції наказу**  
**Національного агентства України**  
**з питань державної служби**  
**28 квітня 2023 року № 64-23)**

**Зареєстровано в Міністерстві**  
**юстиції України**  
**26 грудня 2019 р.**  
**за № 1289/34260**

## **ПОРЯДОК**

### **визнання документів про професійне навчання**

### **(результатів професійного навчання)**

1. Цей Порядок встановлює процедуру визнання документів про професійне навчання (результатів професійного навчання) державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування (далі - учасники професійного навчання) (незалежно від джерел фінансування, які не заборонені законодавством і за рахунок яких здійснювалося професійне навчання).

Цей Порядок не поширюється на визнання документів про професійне навчання (результатів професійного навчання), що здійснювалося шляхом підготовки, стажування учасників професійного навчання.

Відповідно до цього Порядку здійснюється визнання:

документів про підвищення кваліфікації за загальними / спеціальними професійними (сертифікатними) або короткостроковими програмами, виданих суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами) - резидентами, які провадять освітню діяльність із підвищення кваліфікації без відповідної ліцензії та/або за неакредитованими загальними / спеціальними професійними (сертифікатними) програмами підвищення кваліфікації;

документів про підвищення кваліфікації, виданих суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами) - нерезидентами (у разі надання ними освітніх послуг в Україні);

результатів навчання за програмами підвищення кваліфікації за кордоном (сертифікатними програмами підвищення кваліфікації у закладах освіти за кордоном, іншими програмами підвищення кваліфікації, у тому числі тренінговими програмами);

результатів вивчення або підвищення рівня володіння іноземною мовою шляхом самоосвіти, що зараховується як підвищення кваліфікації;

результатів навчання тренерів з числа державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування (з метою забезпечення подальшого здійснення ними тренінгової діяльності за програмами підвищення кваліфікації, зокрема типовими загальними програмами підвищення кваліфікації або програмами підвищення кваліфікації, розробленими на основі типових загальних програм) (далі - навчання тренерів), як навчання за програмами підвищення кваліфікації;

результатів участі у заходах з обміну досвідом в Україні та за кордоном, які проводяться зокрема за рахунок коштів асоціацій органів місцевого самоврядування, інститутів громадянського суспільства, міжнародних та іноземних установ, організацій та коштів міжнародної технічної допомоги, інших форм міжнародного співробітництва, власних коштів учасників професійного навчання.

Участь у заходах з обміну досвідом в Україні та за кордоном є самоосвітою.

Документи про підвищення кваліфікації, видані суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами), що провадять освітню діяльність із підвищення кваліфікації відповідно до ліцензії та/або за акредитованими загальними / спеціальними професійними (сертифікатними) програмами, не потребують визнання.

2. У цьому Порядку терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Про державну службу», «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про освіту», «Про вищу освіту», Податковому кодексі України, Положенні про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106 (далі - Положення про систему професійного навчання), Положенні про організацію професійного навчання державних службовців, керівників державних підприємств, установ, організацій за рахунок міжнародної технічної допомоги та інших форм міжнародного співробітництва, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 10 вересня 2022 року № 1028.

3. Процедура визнання відповідно до цього Порядку проводить служба управління персоналом центральних, місцевих органів виконавчої влади, інших державних органів, структурний підрозділ з питань кадрового забезпечення органів місцевого самоврядування, у якому працює державний службовець, посадова особа місцевого самоврядування (далі - суб'єкт визнання).

4. Процедура визнання документів про професійне навчання (результатів професійного навчання) здійснюється на підставі оригіналів документів, зазначених у [пунктах 7-11](#) цього Порядку і виданих суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами) в електронній або паперовій формі. У разі подання учасником

професійного навчання оригіналу документа з перекладом українською мовою (за потреби), такий переклад не потребує засвідчення його вірності нотаріусом.

Учасник професійного навчання може подати також інші документи / інформацію, що засвідчують результати його професійного навчання.

У процесі визнання документів про професійне навчання (результатів професійного навчання) не підлягають розгляду документи / інформація про проходження професійного навчання на тимчасово окупованій території України або території держави, визнаної Верховною Радою України державою-агресором або державою-окупантом.

5. Для визнання документів про професійне навчання (результатів професійного навчання) суб'єкт визнання перевіряє інформацію відповідно до [пунктів 7-12](#) цього Порядку. У разі подання учасником професійного навчання оригіналу електронного документа, що засвідчує результати професійного навчання, перевіряється також наявність електронного підпису, накладеного уповноваженою особою суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера) - резидента.

Суб'єкт визнання для проведення перевірки може запитувати (за потреби) інформацію про програму, за якою здійснювалося професійне навчання, та / або іншу додаткову інформацію у суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера) та / або в учасника професійного навчання.

За результатами перевірки інформації суб'єкт визнання приймає рішення про визнання або про відмову у визнанні документа про професійне навчання (результатів професійного навчання) у разі наявності обставин, визначених [пунктами 7-12](#) цього Порядку, про що повідомляє учасника професійного навчання.

Якщо учасник професійного навчання не згоден із результатами визнання документів про професійне навчання (результатів професійного навчання), він може повторно звернутися до суб'єкта визнання та подати додаткові документи / інформацію (за наявності). У такому разі суб'єкт визнання аналізує всі подані учасником професійного навчання документи / інформацію та переглядає раніше прийняте ним рішення (за потреби).

6. У разі визнання документів про професійне навчання (результатів професійного навчання) згідно з цим Порядком учаснику професійного навчання нараховуються кредити Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (далі - ЄКТС) відповідно до [Порядку нарахування кредитів ЄКТС за результатами професійного навчання](#), затвердженого наказом НАДС від 12 грудня 2019 року № 226-19, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 26 грудня 2019 року за № 1288/34259.

7. Для визнання документів про підвищення кваліфікації за загальними / спеціальними професійними (сертифікатними) або короткостроковими програмами, виданих суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами) - резидентами, які провадять освітню діяльність із підвищення кваліфікації без відповідної ліцензії та / або за неакредитованими загальними / спеціальними професійними (сертифікатними) програмами підвищення кваліфікації, учасник професійного навчання подає суб'єкту визнання оригінал документа про підвищення кваліфікації.

Для визнання документа про підвищення кваліфікації суб'єкт визнання перевіряє:

наявність у документі про підвищення кваліфікації відомостей, що обов'язково у ньому зазначаються відповідно до [пункту 16](#) Положення про систему професійного навчання;

відомості про суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера), що видав документ про підвищення кваліфікації, в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, у тому числі види діяльності, що передбачають надання відповідних освітніх послуг;

відповідність обсягу програми (в кредитах ЄКТС), зазначеного у документі про підвищення кваліфікації, вимогам до обсягу професійних (сертифікатних), короткострокових програм, визначених [Положенням про систему професійного навчання](#);

відповідність програми, за якою учасник професійного навчання підвищив кваліфікацію, виду професійного навчання та орієнтовному напрямку (темі), зазначеним в індивідуальній програмі підвищення рівня професійної компетентності державного службовця / індивідуальній програмі професійного розвитку (не перевіряється щодо посадових осіб місцевого самоврядування).

Рішення про відмову у визнанні документа про підвищення кваліфікації приймається у разі, якщо:

документ про підвищення кваліфікації не містить відомостей, зазначених в абзаці третьому цього пункту;

документ про підвищення кваліфікації видано суб'єктом надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдером), відомості про якого не внесено до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань або на дату видачі документа він припинив свою діяльність, або види діяльності, які здійснює такий суб'єкт, не передбачають надання відповідних освітніх послуг;

документ про підвищення кваліфікації не містить повної інформації (або її не можна встановити) для визначення його відповідності індивідуальній програмі підвищення рівня професійної компетентності державного службовця / індивідуальній програмі професійного розвитку (не перевіряється щодо посадових осіб місцевого самоврядування) та вимогам [Положення про систему професійного навчання](#) чи така відповідність не забезпечується;

встановлено подання недостовірної інформації.

8. Для визнання документів про підвищення кваліфікації, виданих суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами) - нерезидентами (у разі надання ними освітніх послуг в Україні), учасник професійного навчання подає суб'єкту визнання оригінал документа про підвищення кваліфікації, а також його переклад українською мовою (за потреби).

Для визнання документа про підвищення кваліфікації суб'єкт визнання перевіряє:

наявність у документі про підвищення кваліфікації відомостей, що обов'язково у ньому зазначаються відповідно до [пункту 16](#) Положення про систему професійного навчання;

відомості про суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера) - нерезидента, що видав документ про підвищення кваліфікації, шляхом

аналізу інформації про такого суб'єкта і програму підвищення кваліфікації на його офіційному вебсайті / вебпорталі управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями» (за потреби);

відповідність обсягу програми (в кредитах ЄКТС), зазначеного в документі про підвищення кваліфікації, вимогам до обсягів програм підвищення кваліфікації, визначених [Положенням про систему професійного навчання](#);

відповідність програми, за якою учасник професійного навчання підвищив кваліфікацію, виду професійного навчання та орієнтовному напрямку (темі), зазначеним в індивідуальній програмі підвищення рівня професійної компетентності державного службовця / індивідуальній програмі професійного розвитку (не перевіряється щодо посадових осіб місцевого самоврядування).

Рішення про відмову у визнанні документа про підвищення кваліфікації приймається у разі, якщо:

документ про підвищення кваліфікації не містить відомостей, зазначених в абзаці третьому цього пункту;

документ про підвищення кваліфікації не містить повної інформації (або її не можна встановити) для визначення його відповідності індивідуальній програмі підвищення рівня професійної компетентності державного службовця / індивідуальній програмі професійного розвитку (не перевіряється щодо посадових осіб місцевого самоврядування) та вимогам [Положення про систему професійного навчання](#) чи така відповідність не забезпечується;

встановлено подання недостовірної інформації.

9. Для визнання результатів навчання за програмами підвищення кваліфікації за кордоном (сертифікатними програмами підвищення кваліфікації у закладах освіти за кордоном (зокрема за рахунок власних коштів учасників професійного навчання), іншими програмами підвищення кваліфікації, у тому числі тренінговими програмами) учасник професійного навчання подає суб'єкту визнання:

оригінал документа, що засвідчує результати навчання, а також його переклад українською мовою (за потреби);

інформацію (у довільній формі) про проходження професійного навчання (за потреби).

Для визнання результатів навчання за програмами підвищення кваліфікації за кордоном суб'єкт визнання перевіряє:

наявність у документі, що засвідчує результати навчання, таких відомостей: повне найменування суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера), що видав документ; назва програми підвищення кваліфікації, її обсяг (в кредитах ЄКТС) (за наявності); прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) учасника професійного навчання; дата видачі документа; найменування посади (за наявності), власне ім'я, прізвище особи, яка підписала документ від імені суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера), та її підпис;

відомості про заклад освіти за кордоном, який видав документ, що засвідчує результати навчання, шляхом аналізу інформації про такий заклад та програму підвищення кваліфікації на його вебсайті (за потреби).

Рішення про відмову у визнанні результатів навчання за програмами підвищення кваліфікації за кордоном приймається у разі, якщо:

відсутні відомості, зазначені в абзаці п'ятому цього пункту;

встановлено подання недостовірної інформації.

10. Для визнання результатів вивчення або підвищення рівня володіння учасником професійного навчання іноземною мовою, яка є офіційною мовою Ради Європи, іншими іноземними мовами, необхідними для його професійної діяльності, шляхом онлайн-навчання на освітніх веб-платформах, проходження курсів вивчення іноземних мов, тренінгів та інших форм самоосвіти, що зараховується як підвищення кваліфікації, учасник професійного навчання подає суб'єкту визнання оригінал документа, виданого за результатами проходження навчання / певного періоду навчання або документ, що посвідчує визначення рівня володіння іноземною мовою, а також переклад такого документа українською мовою (за потреби).

Для визнання результатів вивчення або підвищення рівня володіння іноземною мовою, що зараховується як підвищення кваліфікації, суб'єкт визнання перевіряє:

наявність у документі, що засвідчує результати вивчення або підвищення рівня володіння іноземною мовою шляхом самоосвіти (результати проходження певного періоду навчання, яке не завершено у відповідному календарному році), таких відомостей: повне найменування суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера); обсяг навчального навантаження учасника професійного навчання (в кредитах ЄКТС) (за наявності); іноземна мова, яку вивчав учасник професійного навчання або вдосконалював рівень володіння нею; прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності) учасника професійного навчання; дата видачі документа; найменування посади (за наявності), власне ім'я, прізвище особи, яка підписала документ від імені суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера), та її підпис;

наявність у документі, що посвідчує визначення рівня володіння іноземною мовою, таких відомостей: повне найменування суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера), що здійснює визначення рівня володіння іноземною мовою; прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності) особи, яка проходила визначення рівня володіння іноземною мовою; іноземна мова та визначений рівень володіння нею (відповідно до глобальної шкали Загальноєвропейських рекомендацій з мовної освіти); дата видачі документа; найменування посади (за наявності), власне ім'я, прізвище особи, яка підписала документ від імені суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера), та її підпис;

відомості про суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера), який видав документ, що засвідчує результати вивчення або підвищення рівня володіння іноземною мовою / документ, що посвідчує визначення рівня володіння іноземною мовою, в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, у тому числі види діяльності, що передбачають



надання відповідних освітніх послуг (застосовується до суб'єктів надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерів) - резидентів);

відомості про суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера) - нерезидента шляхом аналізу інформації про такого суб'єкта, програму з вивчення іноземної мови, процедуру визначення рівня володіння іноземною мовою на його вебсайті/вебпорталі управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями» (за потреби);

належність іноземної мови, яку вивчав учасник професійного навчання, до офіційних мов Ради Європи, інших іноземних мов, необхідних для його професійної діяльності (з урахуванням особливостей виконання учасником професійного навчання його посадових (службових) обов'язків у відповідній сфері професійної діяльності).

Рішення про відмову у визнанні результатів вивчення або підвищення рівня володіння іноземною мовою, що зараховується як підвищення кваліфікації, приймається у разі, якщо:

документ, що засвідчує результати вивчення або підвищення рівня володіння іноземною мовою/ документ, що посвідчує визначення рівня володіння іноземною мовою, не містить відомостей, зазначених в абзаці третьому/четвертому цього пункту;

документ, що засвідчує результати вивчення або підвищення рівня володіння іноземною мовою/ документ, що посвідчує визначення рівня володіння іноземною мовою, видано суб'єктом надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдером), відомості про якого не внесено до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань або на дату видачі документа він припинив свою діяльність, або види діяльності, які здійснює такий суб'єкт, не передбачають надання відповідних освітніх послуг (застосовується щодо суб'єктів надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера) - резидентів);

встановлено подання недостовірної інформації.

11. Для визнання результатів навчання тренерів як навчання за програмами підвищення кваліфікації учасник професійного навчання подає суб'єкту визнання оригінал документа, що засвідчує результати такого навчання.

Для визнання результатів навчання тренерів як навчання за програмами підвищення кваліфікації суб'єкт визнання перевіряє:

наявність у документі, що засвідчує результати навчання тренерів, таких відомостей: повне найменування суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера); на-зва програми навчання тренерів, її обсяг (в кредитах ЄКТС) (за наявності); прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності) особи, яка пройшла навчання тренерів; дата видачі документа, що засвідчує результати навчання, його обліковий запис (за наявності); найменування посади (за наявності), власне ім'я, прізвище особи, яка підписала документ від імені провайдера, та її підпис;

відомості про суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера) в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, у тому числі види діяльності, що передбачають надання

відповідних освітніх послуг (застосовується до суб'єктів надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерів) - резидентів);

відомості про суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера) - нерезидента шляхом аналізу інформації про такого суб'єкта, програму навчання тренерів на його вебсайті/вебпорталі управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями» (за потреби).

Рішення про відмову у визнанні результатів навчання тренерів як навчання за програмами підвищення кваліфікації приймається у разі, якщо:

документ, що засвідчує результати навчання тренерів, не містить відомостей, зазначених в абзаці третьому цього пункту;

документ, що засвідчує результати навчання тренерів видано суб'єктом надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдером), відомості про якого не внесено до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань або на дату видачі документа він припинив свою діяльність, або види діяльності, які здійснює такий суб'єкт, не передбачають надання відповідних освітніх послуг (застосовується щодо суб'єктів надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера) - резидентів);

встановлено подання недостовірної інформації.

12. Для визнання результатів участі у заходах з обміну досвідом в Україні та за кордоном (зокрема за рахунок коштів асоціацій органів місцевого самоврядування, інститутів громадянського суспільства, міжнародних та іноземних установ, організацій та коштів міжнародної технічної допомоги, інших форм міжнародного співробітництва, власних коштів учасників професійного навчання) учасник професійного навчання подає суб'єкту визнання інформацію (у довільній формі) про його участь у заході з обміну досвідом.

Рішення про відмову у визнанні результатів участі у заході з обміну досвіду приймається у разі, якщо встановлено подання учасником професійного навчання недостовірної інформації про участь у такому заході.

**Директор  
Генерального департаменту  
з питань професійного розвитку  
державних службовців  
та посадових осіб  
місцевого самоврядування**

**Л. Рикова**

*{Порядок в редакції Наказу Національного агентства України з питань державної служби № 64-23 від 28.04.2023}*



Про затвердження Порядку визнання документів  
про професійне навчання (результатів  
професійного навчання)

Наказ; НАДС від 12.12.2019 № 227-19

Редакція від **07.06.2023**, підстава — [z0811-23](#), [z0812-23](#)

*Постійна адреса:*

<https://zakon.rada.gov.ua/go/z1289-19>

Законодавство України  
станом на 13.07.2023

чинний



z1289-19

---

## Публікації документа

- Офіційний вісник України від 09.01.2020 — 2020 р., № 2, стор. 339, стаття 109, код акта 97382/2019